

MÉRIGNAC

# MÉDIATEURS SOCIAUX

Orientation

Information

Écoute

Proximité

**Vivre ensemble**

Neutralité

Lien social

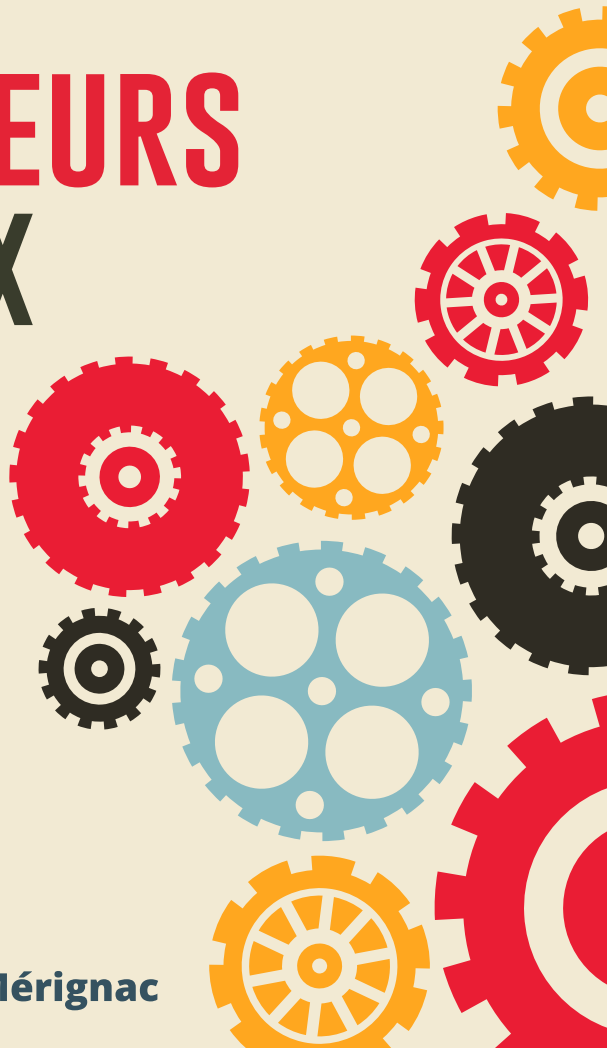
Confidentialité

Prévention

Dialogue



Mérignac



## Qui ?

- Une équipe de huit médiateurs repérables par leur tenue, vont à la rencontre des habitants.

## Quand et où ?

- Ils sont présents dans les quartiers :
  - ✓ du lundi au vendredi de 9h à 18h30 (21h l'été),
  - ✓ le samedi de 12h30 à 19h30.
- Ils reçoivent :
  - ✓ sans rendez-vous à l'Hôtel de Ville, tous les lundis de 14h à 16h,
  - ✓ sur rendez-vous, dans les mairies annexes.

## Pourquoi ?

- Nous sommes sur le terrain pour favoriser le lien social, faciliter un dialogue intergénérationnel, être à l'écoute de la population.
- Nous travaillons en réseau avec les partenaires du terrain afin de lutter contre l'exclusion et prévenir les incivilités.



Vous avez un différend avec votre voisin  
(nuisances sonores, dégradations, incompréhension...) ?

Vous n'êtes pas d'accord avec le montant d'une facture  
(artisan, opérateur de téléphonie...) ?

> Les médiateurs peuvent contacter l'autre partie pour lui proposer de régler le litige à l'amiable.



Vous êtes isolé et vous cherchez un lieu de rencontre convivial ?

> Les médiateurs peuvent vous guider vers les structures associatives, culturelles, socioculturelles, sportives... correspondant à vos goûts.



Vous recherchez des informations de la vie courante : accès à vos droits, logement, santé... ?

> Nous pouvons vous orienter ou vous accompagner vers le bon interlocuteur : administrations, bailleurs, associations...



Vous voulez connaître les prochaines animations proposées dans votre quartier ou sur la ville ?

> Les médiateurs peuvent vous informer sur le programme des animations et vous mettre en contact avec les organisateurs.



**KARIM**



**CHEIKH**



**PASCAL**



**SANDRINE**



**BENJAMIN**



**JOËL**



**JADE**

## CONTACTS

Service Médiation Sociale

Hôtel de Ville

60, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny  
33705 Mérignac Cedex

Secrétariat :

**05 56 55 66 86**

Courriel :

**[mediation.sociale@merignac.com](mailto:mediation.sociale@merignac.com)**